



**Centro di Radiologia
S. Antonio
Cassino**

Carta dei Servizi 2019

Gentile Cliente,

La carta dei servizi del Centro di Radiologia S. Antonio di Cassino è stata predisposta per fornirLe le informazioni sulla struttura, sui servizi offerti e per farLe conoscere i principi ai quali la gestione si ispira.

Il percorso che Le viene proposto dovrà essere il più possibile senza difetti. Per raggiungere tale obiettivo è necessario instaurare con Lei un confronto attraverso il quale possa essere possibile verificare il grado di soddisfacimento delle sue aspettative. La collaborazione che Lei ci offrirà in tal senso sarà per noi preziosa.

Il Direttore

Dott. Ulderico Pagnani

Chi siamo e cosa facciamo

Il Centro Radiologico S.Antonio è stato fondato dal dott. Ulderico Pagnani ed opera dal 1977 nel territorio di Cassino in Via Arigni 55

Prestazioni erogate

Il Centro di Radiologia S.Antonio opera in regime di accreditamento per le \\prestazioni afferenti alle branche di :

- Diagnostica per Immagini
- Medicina Fisica e Riabilitazione – Fisiokinesiterapia

Prestazioni offerte dal servizio: Diagnostica per immagini

Prestazione	Note
Mammografia	Solo Privato
Ortopantomografia	
RX Torace	
Scheletro costale	
Stratigrafia del torace	
Teleradiografia del cranio (per ortodonzia)	Solo Privato
RX Atm	
RX Cranio	
Mastoidi	
Rocche petrose	
Seni paranasali	
Sella turcica	
Rinofaringe	
Colonna vertebrale a tratti e sotto carico	

Bacino	
Anche	
Coccige	
Arti superiori ed inferiori	
Articolazioni	
Diretta addome	
RX Esofago ed apparato digerente con contrasto	
Esami Ecografici	Solo Privato
Risonanza Magnetica	Solo Privato
Mineralogia Ossea Computerizzata	Solo Privato

Prestazioni offerte dal servizio: Medicina Fisica e Riabilitazione – Fisiokinesiterapia

Prestazione	Note
Visita fisiatrica	Solo Privato
Radarterapia	Solo Privato
Elettroanalgesia diadinamica	
Elettroterapia antalgica – Tens	Solo Privato
Elettroterapia muscoli denervati di altri distretti	
Elettrostimolazione	
Ionoforesi	Solo Privato
Ultrasuonoterapia	Solo Privato
Laserterapia	Solo Privato
Kinesiterapia	Solo Privato
Magnetoterapia	Solo Privato
Trazioni vertebrali	Solo Privato
Ginnastica correttiva	Solo Privato
Massoterapia distrettuale	Solo Privato
Massaggio connettivale	Solo Privato
Drenaggio linfatico	Solo Privato
Rieducazione motoria semplice strumentale e di gruppo	

Manipolazioni vertebrali	Solo Privato
Infrarossi	
Ginnastica respiratoria	Solo Privato
Ginnastica propriocettiva	Solo Privato
Ginnastica posturale	Solo Privato
Tecarterapia	Solo Privato

Modalità di accesso ai nostri Servizi e gestione delle liste d'attesa

La nostra struttura è aperta:

1. dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30
2. sabato dalle 8.30 alle 12.30

Per accedere ai nostri servizi di norma non sono previste liste di attesa. Per le prestazioni radiologiche è possibile anche presentarsi direttamente per la erogazione delle prestazioni sanitarie sia private che in accreditamento. Per accedere alle prestazioni fisioterapiche (e per ogni altra necessità specifica) è indispensabile la prenotazione che potrete effettuare direttamente al nostro Centro o telefonicamente al n°0776 / 22375 al fine di coordinare l'erogazione dei servizi in relazione alla disponibilità delle risorse. In questo momento il nostro personale vi fornirà le indicazioni necessarie per effettuare la prestazione (digiuno ecc).

All'atto dell'accettazione nel giorno dell'esame è indispensabile portare con sé:

1. L'impegnativa del Vostro medico di fiducia
2. Documento di riconoscimento
3. Tessera sanitaria

Vi verrà inoltre fatto firmare un modulo per esprimere il Vostro consenso al trattamento dei dati sensibili indispensabili all'espletamento delle prestazioni oggetto dell'impegnativa (ai sensi del Regolamento CE – 2016 - 679 Privacy) ed ad esprimere il consenso al trattamento sanitario.

Il pagamento delle prestazioni, qualora dovuto, avviene di norma prima dell'erogazione della prestazione e può essere effettuata in contanti o con assegno

Siete quindi pregati di attendere il vostro turno nella sala d'attesa.

Ciascun paziente verrà chiamato rigorosamente secondo l'ordine di arrivo fatta eccezione per i disabili, i bambini al di sotto dei 10 anni e le emergenze (vagliate dal medico)

Una volta completata la prestazione qualora necessario, vi potranno essere fornite indicazioni per la vostra Salute.

Il ritiro dei referti, di norma avviene nello stesso giorno di effettuazione dell'esame e viene rilasciato direttamente alla persona interessata munita di regolare documento d'identità o di persona munita di delega. Qualora opportuno, il Responsabile del Centro potrà contattare il medico di base del paziente per informarlo sulle condizioni del paziente. Il nostro Centro è altresì disponibile durante gli orari di apertura del Centro a fornire ai MMG dei pazienti ulteriori informazioni relative alle condizioni cliniche del paziente.

Il nostro impegno per Voi: principi fondamentali

Il principio fondante sul quale si basa l'assistenza fornita dalla Centro di Radiologia S.Antonio è quello della "centralità del paziente". Tutte le risorse interne: strutturali, tecnologiche e professionali sono quindi finalizzate alla soluzione dei problemi di salute dell'Utente, garantendogli una corretta informazione sull'organizzazione e sull'accesso ai servizi, sugli interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi necessari, ed assicurandogli il migliore conforto ambientale e assistenziale.

I principi fondamentali su cui si basa l'attività del Centro di Radiologia S.Antonio racchiudono nella realtà concetti di:

1. Uguaglianza: nessuna discriminazione nell'erogazione dei servizi sanitari che sono sempre prestati in forma omogenea, a prescindere dal sesso, razza, lingua, religione, opinione politica o condizione economica
2. Imparzialità: l'erogazione di prestazioni e di servizi improntata nei confronti della utenza ai criteri di obiettività, di giustizia e di imparzialità

3. Rispetto: l'utente viene assistito e trattato con la massima cortesia, sensibilità e attenzione, nel rispetto della sua persona e della sua dignità
4. Continuità: gli orari in cui è garantito il servizio erogato sono prestabiliti e messi a conoscenza degli utenti; sono adottate misure volte a garantire la continuità ai servizi per l'utente attraverso una oculata gestione delle risorse; qualora si renda necessario, per imprescindibili motivi, sospendere temporaneamente alcuni servizi, vengono adottate misure idonee per ridurre al minimo ogni eventuale disagio
5. Partecipazione: possibilità di presentare reclami, istanze, osservazioni o proposte di miglioramento
6. Efficienza ed Efficacia: le prestazioni sono assicurate mediante un uso ottimale delle risorse disponibili, secondo i più aggiornati standard di qualità della Società Italiana di Radiologia Medica (SIRM), adottando tutte le misure idonee a soddisfare tempestivamente i bisogni dell'utente
7. Ascolto e Disponibilità: la struttura attua politiche e procedure per garantire agli utenti tutte le informazioni necessarie a comprendere lo stato di salute attuale (nei limiti delle competenze delle professionalità operanti nella struttura stessa), attraverso colloquio diretto con i medici specialisti

Il Centro di Radiologia S. Antonio ha adottato la Carta Europea dei Diritti del Paziente come documento di riferimento nella Sua attività. Tale documento è reso disponibile alla clientela presso l'Accettazione.

I nostri obiettivi per il 2019

OBIETTIVO	Risultato 2018	Obiettivo 2019
Tempi di attesa fino a consegna referto < 60 min	86%	90%
Pulizia dei locali	88,5%	90%
Cortesia del personale acc	87,7%	90%
Personale tecnico	88,4%	90%

Osservazioni, suggerimenti e reclami

Il Centro di Radiologia S. Antonio opera per garantire il massimo servizio ai propri clienti. In tal senso il nostro personale è istruito e formato per fornirVi la massima qualità e celerità possibile nell'erogazione del Servizio.

Per queste ragioni la Direzione mette a Vostra disposizione presso l'Accettazione un questionario di soddisfazione affinché possiate esprimere in forma anonima il Vostro grado di apprezzamento per l'attività svolta e/o fornire suggerimenti per migliorare il servizio

Qualora vogliate esprimere un reclamo specifico potrete scrivere o parlare direttamente al Direttore e titolare del trattamento dei dati personali del Centro Radiologia S. Antonio per trovare soluzione al Vostro problema ferma restando la possibilità di rivolgerVi alla Asl di Frosinone – Ufficio Relazioni con Il Pubblico

I riferimenti per esprimere reclami sono i seguenti

Dott. Ulderico Pagnani

Centro di Radiologia S. Antonio – Servizio Reclami

Via Arigni 55 – Cassino (FR)

Email : diagnosticapagnani@gmail.com

Sito web : <http://www.radiologiasantantonio.it/>